

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku
prawnego ciążącego na administratorze
NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

Zgodnie z artykułem 13 ustęp 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016 łamane na 679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95 łamane na 46 łamane na WuE ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO” informuję, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych zebranych w procesie nagrywania rozmów telefonicznych przychodzących jest Spółka Wrocławskie Mieszkania z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Namysłowskiej 8, kod pocztowy 50-304, adres e-mail: biuro@wm.wroc.pl, które wykonują zadania na rzecz Gminy Wrocław w zakresie użyteczności publicznej, w szczególności zadania własne z zakresu gospodarowania nieruchomościami, w tym zarządzania i gospodarowania gminnym zasobem komunalnym.
2. We Wrocławskich Mieszkaniach sp. z o.o. został powołany Inspektor Ochrony Danych, adres e-mail: ochronadanych@wm.wroc.pl
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą z zachowaniem całkowitej poufności w granicach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie dobrowolnej zgody udzielonej przez Państwa. Kontynuowanie połączenia stanowi udzielenie dobrowolnej zgody na nagrywanie i przetwarzanie Państwa danych osobowych.
5. Przetwarzamy dane w celu:
 - zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej,
 - zabezpieczenia interesu Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego,
 - realizacji zadań związanych z gospodarowaniem nieruchomościami, w tym zarządzaniem i gospodarowaniem gminnym zasobem komunalnym.
6. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera a, e, f, RODO oraz artykułu 9 ustęp 2 litera a, RODO.
7. Nagrania rozmów przechowywane są przez okres do 180 dni lub przez okres potrzebny do zakończenia spraw, w których będą stanowiły dowody.
8. Zarejestrowane rozmowy mogą zostać udostępnione na żądanie uprawnionych instytucji. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych celem dostarczenia usługi Contact Center.
9. Na zasadach określonych przepisami o ochronie danych osobowych mają Państwo prawo do:
10. dostępu do treści swoich danych,
11. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
12. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych,

13. prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Państwa danych do momentu jej wycofania.
14. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ulica Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, że przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
15. W przypadku zgłoszenia któregokolwiek z wyżej wymienionych żądań, zostaniecie Państwo poinformowani o podjętych działaniach bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.
16. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.