

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku
prawnego ciążącego na administratorze
SKARGI I WNIOSKI ROZPATRYWANE W TRYBIE KPA**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej również „RODO”), informujemy, że:

Administrator Danych Osobowych (ADO)	Administratorem Pana/Pani danych osobowych są Wrocławskie Mieszkania sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu: <ul style="list-style-type: none">– Adres ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław– E-mail: biuro@wm.wroc.pl– Tel. 713235710
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych	Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych. Inspektor to osoba, z którą może się Pan/Pani skontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">– listownie na adres: ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław– przez e-mail: ochronadanych@wm.wroc.pl Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania i podstawa prawna Przetwarzania danych osobowych	Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków wpływających do Spółki Wrocławskie Mieszkania sp. z o.o. w tym w celu wykonania zadań wynikających z przepisów Działu VIII Skargi i wnioski ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1257). Podanie przez Pana/Panią danych osobowych gromadzonych w dokumentacji jest wymogiem ustawowym.
Okres przechowywania danych osobowych	Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okresy wynikają z przepisów prawa w tym zgodne z kategoriami archiwalnymi, o których mowa w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67).
Odbiorcy danych osobowych	Pana/Pani dane osobowe zostaną udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Dodatkowo dane mogą być dostępne dla usługodawców wykonujących zadania na zlecenie Administratora w ramach świadczenia usług serwisu, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych.

Prawa podmiotów danych osobowych	Przystępuje Panu/Pani prawo dostępu do Pana/Pani danych oraz prawo żądania ich sprostowania.
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie dotyczących Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy RODO.