

## Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z dokonaniem zgłoszeniem

1. Zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) informuję, że Administratorem Pana/-i danych osobowych są Wrocławskie Mieszkania sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. ul. Namysłowskiej 8 (kod poczt. 50-304), NIP 8982123598, zarejestrowane pod numerem KRS 0000291108, adres e-mail: ochronadanych@wm.wroc.pl, które wykonują zadania na rzecz Gminy Wrocław w zakresie użyteczności publicznej, w szczególności zadania własne z zakresu gospodarowania nieruchomościami, w tym zarządzania i gospodarowania gminnym zasobem komunalnym.
2. We Wrocławskich Mieszkaniach sp. z o.o. został powołany Inspektor Ochrony Danych, adres e-mail: ochronadanych@wm.wroc.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu i zakresie niezbędnym do realizacji czynności wynikających ze zgłoszenia:
  - obsługi zgłoszenia,
  - udzielenia odpowiedzi na wiadomość wysłaną poprzez formularz, na podstawie Ustawy z dn. 18 lipca 2002r o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - komunikacji z Panią/Panem w sprawie zgłoszenia,
  - realizacji czynności wynikających z umowy lub działań przed jej zawarciem,
  - realizacji zadań wykonywanych w interesie publicznym,
  - wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
  - archiwizacji, celów dowodowych
  - realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze, dochodzenia lub obrony przed roszczeniamiPodstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b, c, d, e, f RODO.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do obsługi zgłoszenia oraz komunikacji z Panią/Panem. Brak podania danych może uniemożliwić realizację zgłoszenia.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora (m.in. dostawcy usług IT, serwis oprogramowania, kancelarie prawne, operatorzy pocztowi), Urząd Miejski Wrocławia oraz jednostki organizacyjne Gminy Wrocław oraz inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa lub posiadające uzasadniony interes prawny.
6. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
7. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
8. Dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności zgodnie z Ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz.U. 2020 poz. 164).

9. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
10. W przypadku zgłoszenia żądania Administrator poinformuje Panią/Pana o podjętych działaniach bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. Termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.
11. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.